



SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL



ELVIRA ESTELA GARDENAS PAJUELLO  
SECRETARIA  
Reg. N° 60113 Fecha: 5/3/24

## RESOLUCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL N° 042/2024/SG

Lima, 04 MAR. 2024

### LA SECRETARÍA GENERAL DEL SERVICIO DE PARQUES DE LIMA HA EXPEDIDO LA SIGUIENTE RESOLUCIÓN

**VISTOS:** El Informe N° D000021-2024-SERPAR-LIMA-SGPM, de fecha 05 de febrero de 2024, el Memorando N° D000181-2024-SERPAR-LIMA-GPPM, de fecha 05 de febrero de 2024, el Informe N° D000023-2024-SERPAR-LIMA-SGALA de fecha 22 de febrero de 2024 y el informe N° D000023-2024-SERPAR-LIMA-GAJ, de fecha 22 de febrero de 2024, respecto al Marco Estratégico 2023-2025 modificado del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA.

#### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 1° del Estatuto del Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA aprobado con Ordenanza N° 1784-MML, señala que la entidad es un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con autonomía económica, técnica y administrativa;

Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD, del 2 de junio de 2017, se aprobó la "Guía para el Planeamiento Institucional de CEPLAN", la cual fue objeto de modificaciones por Resoluciones de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD, N° 00013-2020/CEPLAN/PCD, N° 00022-2021/CEPLAN/PCD y N° 00031-2022/CEPLAN/PCD, del 25 de marzo de 2019, 30 de abril de 2020, 29 de abril de 2021 y 26 de abril de 2022, respectivamente; que establece las pautas para el Planeamiento Institucional, y permiten la elaboración y modificación del Plan Estratégico Institucional – PEI y el Plan Operativo Institucional – POI, en el marco del Ciclo de Planeamiento Estratégico;

Que, la Guía de Planeamiento Estratégico precisa, en su numeral 4.1, que el PEI es un instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve;

Que, mediante Resolución de Alcaldía N° 428-2023-MML, del 16 de junio de 2023, la Municipalidad Metropolitana de Lima aprobó su Plan Estratégico Institucional 2020 – 2026 Ampliado, el mismo que es de carácter corporativo; es decir, tiene alcance a todos sus Organismos Públicos Descentralizados y Empresas Municipales;

Que, la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, a través del Informe N° D000018-2024-SERPAR-LIMA-SGPM de la Subgerencia de Planeamiento y Modernización, propone y sustenta la modificación de los indicadores de las Estrategias Institucionales N°03, N°04 y N°06 del Marco Estratégico 2023-2025 del Serpar Lima.

Que, mediante Oficio N° D000004-2024-SERPAR-LIMA-GPPM, la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización remite el Informe N° D000018-2024-SERPAR-LIMA-SGPM a la Oficina de Planeamiento Estratégico y Modernización de la Municipalidad Metropolitana de Lima para su revisión, análisis y opinión técnica.





Que, con Oficio N°D000015-2024-MML-OGPEM-OPEM, la Oficina de Planeamiento Estratégico y Modernización de la Municipalidad de Lima emite opinión favorable a la propuesta presentada, con cargo a que se modifique, considerando lo mencionado en el numeral 3.4.3 de su oficio emitido.

Que, mediante Memorando N° D000181-2024-SERPAR-LIMA-GPPM, la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización remite el Informe N°D0000021-2024-SERPAR-LIMA-SGPM, emitido por la Subgerencia de Planeamiento y Modernización, a la Gerencia de Asesoría Jurídica, en el que se modifica el Marco Estratégico 2023-2025 del SERPAR LIMA, acorde con lo solicitado por la Oficina de Planeamiento Estratégico y Modernización.

Que, mediante Informe N°D000023-2024-SERPAR-LIMA-GAJ, la Gerencia de Asesoría Jurídica, remite el Informe N° D000023-2024-SERPAR-LIMA-SGALA, emitido por la Subgerencia de Asuntos Legales Administrativos, en el que emite opinión legal favorable sobre la propuesta del Marco Estratégico 2023-2025 modificado del Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA;

Que, el Estatuto del SERPAR LIMA, en su artículo 17°, inciso h), establece que son funciones de la Secretaría General, como máxima autoridad administrativa, entre otros, expedir Resoluciones de Secretaría General en asuntos de su competencia;

Estando a lo expuesto, y en uso de las facultades conferidas por el Estatuto del SERPAR LIMA, aprobado por Ordenanza N° 1784-MML, conforme al Reglamento de Organización y Funciones del SERPAR LIMA, aprobado por Ordenanza N° 1955-MML; y, contando con las visaciones de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización y la Gerencia de Asesoría Jurídica;

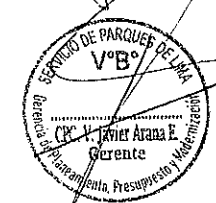
**SE RESUELVE:**

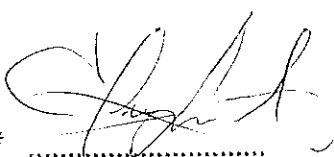
**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR** el Marco Estratégico 2023-2025 modificado del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, el mismo que forma parte integrante de la presente Resolución.


**ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER** que se remita copia de la presente Resolución y su anexo a todas las Gerencias y dependencias del SERPAR LIMA.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER** que la Subgerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información, publique la presente Resolución y su anexo aprobado en el Portal Web de la Institución.

**REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE.**



  
.....  
**SERPAR** Elmer Neri Linares Solano  
Servicio de Parques de Lima Secretario General  
Municipalidad Metropolitana de Lima

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL  
  
.....  
ELVIRA ESTELA CARDENAS PAJUELO  
REDATAHIA 5/3/24  
Reg. H°..... Fecha:.....

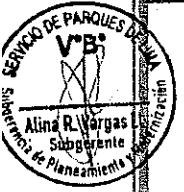
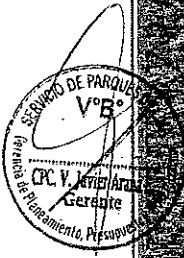
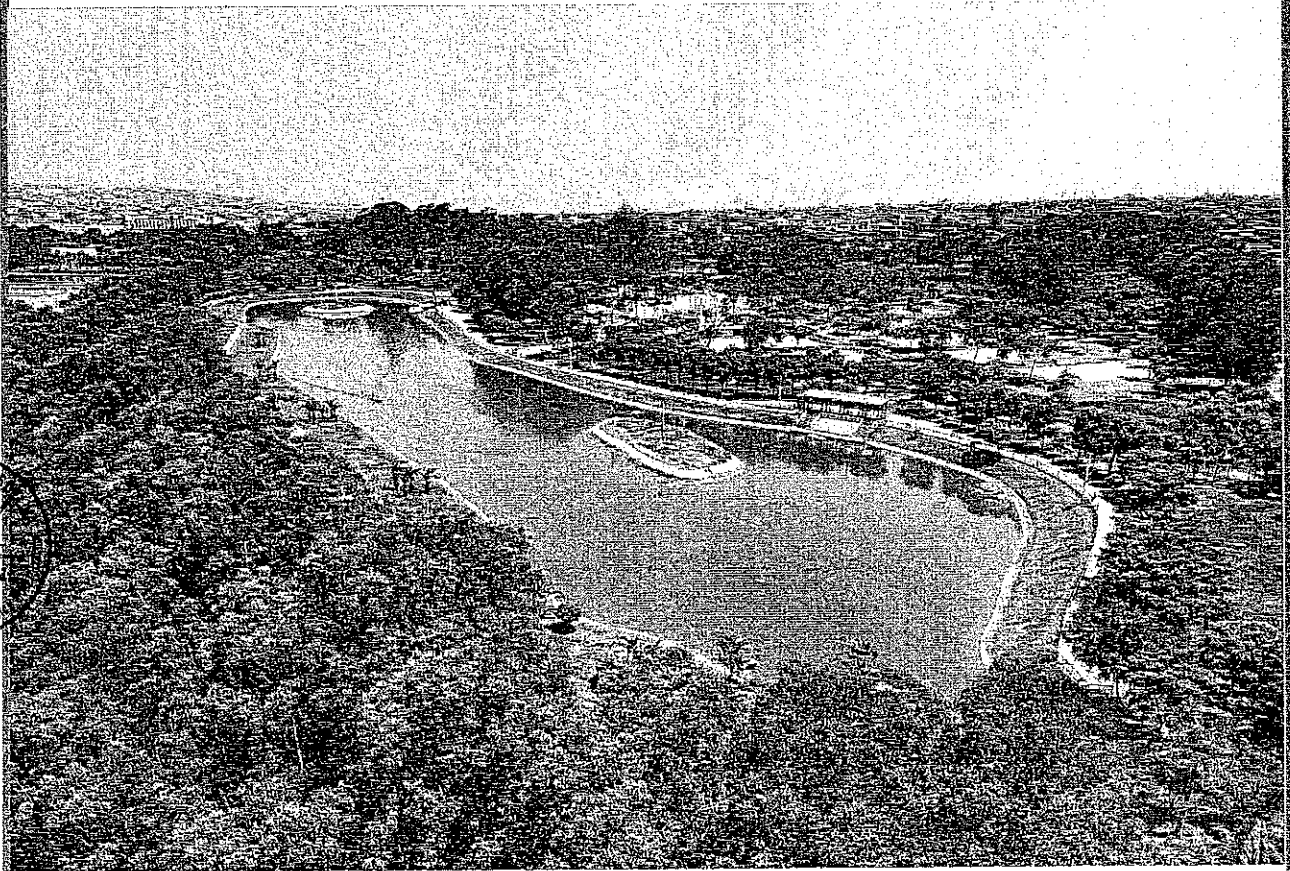


SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESTELA CARRERAS PAJUELO  
FEDATARIA  
Reg. N° 6011 Fecha 05/03/24

# MARCO ESTRATÉGICO 2023-2025 MODIFICADO

## SERVICIO DE PARQUES DE LIMA - SERPAR LIMA



### INDICADORES DE DESEMPEÑO

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización  
Subgerencia de Planeamiento y Modernización



## ÍNDICE

I. PRESENTACIÓN ..... 3

II. RESEÑA HISTÓRICA..... 4

III. MISIÓN..... 4

IV. ESTRATEGIAS..... 5

V. RUTA ESTRATÉGICA..... 5

VI. ANEXOS ..... 6



SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

*[Signature]*  
ELVIRA ESTELA CARDENAS PAJUELO  
FE BATAFRA  
Reg. N° *601* Fecha *05/02/24*





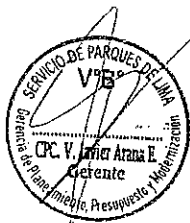
## I. PRESENTACIÓN

El Marco Estratégico (ME) es un instrumento de gestión institucional de largo plazo que contiene las estrategias, acciones articuladas y define indicadores de medición para las actividades operativas a ser ejecutadas por los distintos órganos y unidades orgánicas que conforman el Servicio de Parques de Lima – SERPAR LIMA. Asimismo, es un documento de apoyo para la formulación del Plan Operativo Institucional (POI), y que, a su vez, orienta el accionar al logro de resultados y permite el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI).

A continuación, se presenta el Marco Estratégico 2023-2025 modificado de SERPAR LIMA, el mismo que ha sido elaborado en función al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2025 Ampliado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 171- 2022 el 1 de abril de 2022.

El Plan Estratégico Institucional 2023-2025 fue elaborado por la Comisión de Planeamiento Estratégico de la Municipalidad Metropolitana de Lima, los Órganos, Unidades Orgánicas, Órganos Descentralizados y Empresas Municipales, mediante talleres y reuniones de trabajo; y contó con los aportes del equipo técnico del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, según los lineamientos establecidos en la “Guía para el Planeamiento Institucional” modificada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 0016-2019/CEPLAN/PCD.

En ese sentido, el presente Marco Estratégico 2023-2025 modificado del SERPAR LIMA busca contribuir de manera organizada con los procesos claves o misionales de la institución; todo ello, para elevar la calidad, eficiencia y efectividad de la gestión.



SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL  
ELVIRA ESTELA CABRENAS PAJUELO  
SECRETARIA  
Reg. N° 6017 Fecha: 05/03/24



## II. RESEÑA HISTÓRICA

El Servicio de Parques se creó mediante Decreto Ley N° 17528, del 21 de marzo de 1969, estableciéndose como un Organismo Público Descentralizado del Sector Vivienda, encargándose del planeamiento, estudio, construcción, equipamiento, mantenimiento y administración de los parques metropolitanos, zonales, zoológicos y botánicos con fines culturales y recreacionales.

A través del Decreto Ley N° 18898, del 30 de junio de 1971, y del Decreto Ley N° 19543, del 26 de setiembre de 1972, se incluyeron otras funciones para el Servicio de Parques, como administrar los aportes y/o locales a su cargo y los que ponga a su disposición el Estado o las personas naturales y jurídicas, facultándosele a la subasta de terrenos y exoneración de aportes.

El 12 de junio de 1981, se emitió la Nueva Ley Orgánica del Sector Vivienda (Decreto Legislativo N° 143), que señaló en su Primera y Segunda Disposición Transitoria que, las funciones y los parques zonales del Servicio de Parques, se transferirán a las Municipalidades, así como los recursos asignados. La Municipalidad Metropolitana de Lima (MML) a través del Decreto de Alcaldía N° 031, del 12 de abril de 1984, incorporó al Servicio de Parques como un Organismo Descentralizado, recepcionando 9 parques zonales ubicados en el contorno urbano de Lima Metropolitana.

A través de la Ordenanza N° 1784 del 25 de marzo de 2014, se crea el Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, como un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, encargada del mantenimiento, mejoramiento y conservación de los parques zonales ubicados en los diferentes zonas y distritos de la capital y que administra de manera directa, así como los parques metropolitanos cuya administración se realiza por encargo.

Actualmente, SERPAR LIMA tiene a su cargo 11 parques zonales y 8 parques metropolitanos, haciendo un total de 19 espacios públicos bajo su administración, a través de los cuales se contribuye a satisfacer las necesidades recreacionales, culturales y deportivas de la población de menores recursos económicos de Lima Metropolitana. Además, se incentiva la preservación y conservación del medio ambiente, fortaleciendo la integración social, la educación ciudadana y la recreación saludable.

## III. MISIÓN

“SERPAR LIMA, organismo de la MML, responsable de gestionar el sistema de parques zonales y metropolitanos, mediante acciones de carácter recreativo, cultural y ambiental, mejorando la calidad de vida de la población.”

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESTELA GARDENAS PAJUELO  
FEEJATARIA

#### IV. ESTRATEGIAS

El Marco Estratégico 2023-2025 modificado del SERPAR LIMA ha determinado ocho (8) estrategias, las cuales definen los resultados que la entidad espera lograr en un determinado periodo de tiempo. Dichas Estrategias tienen sus indicadores de medición, los cuales se presentan en el siguiente cuadro:

| ESTRATEGIAS 2023-2025 |   |   |
|-----------------------|---|---|
| Código                | Estrategias   | Indicadores   |
| EI.01                 | Mantenimiento de áreas verdes permanente en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA.   | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de áreas verdes en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA. |
| EI.02                 | Plantación de árboles sostenibles en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.   | Número de Árboles plantados en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana. |
| EI.03                 | Servicios recreativos y deportivos permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.  | Número de participantes de los servicios deportivos y recreativos realizados  |
| EI.04                 | Promoción y supervisión del servicio de concesiones y eventos efectiva en los parques administrados por SERPAR LIMA.  | Cantidad de ingresos por concesiones y eventos realizados.  |
| EI.05                 | Acciones de mantenimiento de la infraestructura (física, sistema eléctrico, sistema sanitario, sistema de riego tecnificado) deportiva, y recreativa eficaz en los parques administrados por SERPAR LIMA. | Porcentaje de mantenimiento de infraestructura deportiva y recreativa en los parques administrados por SERPAR LIMA.                     |
| EI.06                 | Promoción de servicios culturales permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.   | Número de participantes de los servicios culturales realizados.   |
| EI.07                 | Gestión institucional eficaz de SERPAR LIMA.  | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional de SERPAR LIMA  |
| EI.08                 | Procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.   | Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de SERPAR LIMA.                                   |

Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

#### V. RUTA ESTRATÉGICA

En el siguiente cuadro se muestra la articulación de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) establecidas en el PEI 2020-2025 Ampliado de la MML con el Marco Estratégico 2023-2025 modificado del SERPAR LIMA. Asimismo, se presenta el nivel de prioridad asignado, la estrategia articulada y la unidad orgánica responsable del SERPAR, a cargo de dichas estrategias.

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESCOBAR CARRIENAS PAJUELO

Marco Estratégico 2023-2025 modificado de SERPAR LIMA

Página | 5

601 05/03/14





| Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado de la MML   |  | Marco Estratégico 2023-2025 modificado de Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA |  |  |
|---|--|---|--|--|
| Objetivos Estratégicos Institucionales  | Acciones Estratégicas Institucionales  | Prioridad   | Estrategia   | Unidad Orgánica Responsable  |
| OEI. 03. Implementar una gestión ambiental sostenible y la conservación de los ecosistemas en la provincia de Lima. | AEI. 03.03. Mejoramiento, mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Cercado de Lima y de competencia de la Municipalidad Metropolitana de Lima. | 1   | EI.01. Mantenimiento de áreas verdes permanente en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA.   | Gerencia de Áreas Verdes (GAV) y Gerencia de Parques Zonales y Metropolitanos (GPZM) |
|   |  | 2   | EI.02. Plantación de árboles sostenibles en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.   | Gerencia de Áreas Verdes (GAV)   |
| OEI. 06. Promover la educación, deporte, recreación y salud de la población de la provincia de Lima.                | AEI. 06.03. Actividades físicas, deportivas y recreativas permanentes en la provincia de Lima.   | 1   | EI.03. Servicios deportivos y recreativos permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.  | Subgerencia de Deporte, Recreación y Cultura (SGDRC)                                 |
|   |  | 2   | EI.04. Promoción y supervisión del servicio de concesiones y eventos efectiva en los parques administrados por SERPAR LIMA.  | Subgerencia de Concesiones y Eventos (SGCE)  |
|   | AEI. 06.04. Infraestructura deportiva y recreativa con mantenimiento permanente administrada por la Municipalidad Metropolitana de Lima.   | 1   | EI.05. Acciones de mantenimiento de la infraestructura (física, sistema eléctrico, sistema sanitario, sistema de riego tecnificado) deportiva, y recreativa eficaz en los parques administrados por SERPAR LIMA. | Subgerencia de Mantenimiento Técnico (SGMT)  |
| OEI. 08. Promover la conservación del patrimonio histórico y cultural en la provincia de Lima.                      | AEI. 08.02. Promoción de actividades culturales permanente en la provincia de Lima.  | 1   | EI.06. Promoción de servicios culturales permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.   | Subgerencia de Deporte, Recreación y Cultura (SGDRC)                                 |
| OEI. 09. Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.                             | AEI. 09.09. Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.                             | 1   | EI.07. Gestión institucional eficaz de SERPAR LIMA.  | Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (GPPM)                         |
|   |  | 2   | EI.08. Procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.   | Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información (SGSTI)                       |

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado de MML.

Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

## VI. ANEXOS







MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**



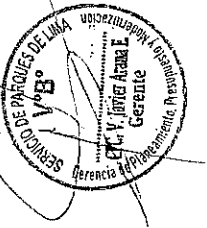
### Anexo N°1: Matriz de Articulación de Planes de PEI MML con ME SERPAR LIMA

| Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado de la Municipalidad Metropolitana de Lima |  | Marco Estratégico 2023-2026 modificado de SERPAR LIMA  |   |
|---|--|--|---|
| Acción Estratégica Institucional  |  | Estrategias  |   |
| Código  | Enunciado  | Enunciado  | Nombre del Indicador  |
| AEI.03.03   | Mejoramiento, mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Cercado de Lima y de competencia de la Municipalidad Metropolitana de Lima. | EI.01<br>Mantenimiento de áreas verdes permanentemente en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA.  | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de áreas verdes en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA. |
| AEI.06.03   | Actividades físicas, deportivas y recreativas permanentes en la provincia de Lima.   | EI.02<br>Plantación de árboles sostenibles en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.   | Número de árboles plantados en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana. |
| AEI.06.04   | Infraestructura deportiva y recreativa con mantenimiento permanente administrada por la Municipalidad Metropolitana de Lima  | EI.03<br>Servicios deportivos y recreativos permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.  | Número de participantes de los servicios deportivos y recreativos realizados.   |
| AEI.08.02   | Promoción de actividades culturales permanente en la provincia de Lima.  | EI.04<br>Promoción y supervisión del servicio de concesiones y eventos efectiva en los parques administrados por SERPAR LIMA.  | Cantidad de ingresos por concesiones y eventos realizados.  |
| AEI.09.09   | Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.                             | EI.05<br>Acciones de mantenimiento de la infraestructura (física, sistema eléctrico, sistema sanitario, sistema de riego tecnificado) deportiva, y recreativa eficaz en los parques administrados por SERPAR LIMA. | Porcentaje de mantenimiento de infraestructura deportiva y recreativa en los parques administrados por SERPAR LIMA.                     |
|   |  | EI.06<br>Promoción de actividades culturales permanente en la provincia de Lima.   | Número de participantes de los servicios culturales realizados.   |
|   |  | EI.07<br>Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.  | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional de SERPAR LIMA  |
|   |  | EI.08<br>Procesos estratégicos y operativos tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.  | Porcentaje de procesos estratégicos y operativos tecnológicos - implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.                             |

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVINA ESTELA CARDENAS PAJUELO  
FEDATARIA  
Reg. N° 60707 Fecha 05/10/24

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado de MML  
Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

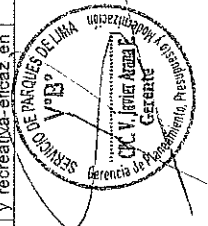


**Anexo N°2 : Matriz de Marco Estratégico 2023-2025 modificado de SERPAR LIMA**

| Estrategia (Institucional)<br>Código | Nombre del Indicador   | Método de Cálculo   | Línea Base    |      | Valor Actual  |      | Logros Esperados en el Período del Marco Estratégico Modificado |                | Unidad Organizativa responsable del Indicador | Áreas de Involucrados |
|--------------------------------------|--|---|---------------|------|---------------|------|---|----------------|---|-----------------------|
|                                      |  |   | Valor Año     | Año  | Valor Año     | Año  | 2023  | 2024           |   |                       |
| EI.01                                | Mantenimiento de áreas verdes permanente en los parques y bosques educativos por administrados por SERPAR LIMA.  | <p>Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de áreas verdes en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA.</p> <p><math>\times 100</math></p> <p>N° de mantenimientos programados</p> | 77%           | 2019 | 92%           | 2021 | 94%   | 96%            | 96%   | GAV y GPZM            |
| EI.02                                | Plantación de árboles sostenibles en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.                  | Número de árboles plantados en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.   | 238,292       | 2019 | 160,068       | 2021 | 210,068   | 235,068        | 260,068                                       | GAV                   |
| EI.03                                | Servicios deportivos y recreativos en los parques administrados por SERPAR LIMA.   | Número de participantes de los servicios deportivos y recreativos realizados.   | 15000         | 2019 | 18000         | 2023 | 18000   | 20000          | 22000   | SGDRC                 |
| EI.04                                | Promoción y supervisión del servicio de concesiones y eventos efectiva en los parques administrados por SERPAR LIMA.   | Cantidad de ingresos por concesiones y eventos realizados.  | S/4 138 459.5 | 2019 | S/3 630 265.4 | 2023 | S/3 630 265.4   | S/3 993 291.94 | S/4 392 621.13                                | SGCE                  |
| EI.05                                | Acciones de mantenimiento de la infraestructura (física, sistema eléctrico, sistema sanitario, sistema de riego tecnificado) deportiva y recreativa-efficaz en | <p>Número de mantenimiento de infraestructura deportiva y recreativa ejecutados</p> <p><math>\times 100</math></p> <p>Número de mantenimiento de infraestructura deportiva y recreativa programados</p>               | -             | 2019 | 33%           | 2021 | 45%   | 55%            | 65%   | SGMT                  |

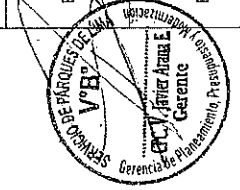
SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA DEL ORIGINAL

EL VIRA Y LA GARDENAS PAJUELO  
SECRETARÍA  
Reg. N° ..... Fecha: 05/03/24

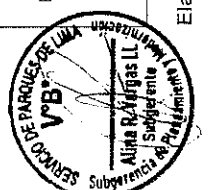


| Código | Estrategia Institucional  | Nombre del Indicador  | Método de Cálculo  | Unidad de Medida |      | Línea Base |      | Valor Actual |      | Logros Esperados en el Período del Marco Estratégico Modificado |       | Unidad Organizacional responsable de Indicador | Áreas Involucradas |
|--------|---|---|--|------------------|------|------------|------|--------------|------|---|-------|--|--------------------|
|        |   |   |  | Valor            | Año  | Valor      | Año  | 2023         | 2024 | 2025  |       |  |                    |
| EI.06  | los parques administrados por SERPAR LIMA.<br>Promoción de servicios culturales permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA. | Número de participantes de los servicios culturales realizados.   | Número de participantes de los servicios culturales realizados.  | Número           | 2019 | 2019       | 2019 | 2023         | 2023 | 2.526   | 3.000 | 3.500  | SGDR               |
| EI.07  | Gestión institucional eficaz de SERPAR LIMA.  | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional de SERPAR LIMA.                               | Actividades ejecutadas con cumplimiento de 100% a más<br>Actividades programadas en el POI   | Porcentaje       | 2019 | 2019       | 2021 | 2021         | 2021 | 89%   | 92%   | 96%  | Todas              |
| EI.08  | Procesos estratégicos y operativos tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.  | Porcentaje de procesos estratégicos y operativos tecnológicos implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA. | Número procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos mejorados<br>Número procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos | Porcentaje       | 2019 | 2019       | 2021 | 2021         | 2021 | 33%   | 45%   | 50%  | SGSTI              |

Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización



SERVICIO DE PARQUES DE LIMA  
Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización  
Javier Alvarez  
Gerente



SERVICIO DE PARQUES DE LIMA  
Subgerencia de Planeamiento y Modernización  
Alina R. Vargas LL  
Subgerente

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL  
ELVIRA ESTELA CASARENAS RAJUELO  
SECRETARIA  
Reg. N° 60123 Fecha: 05/3/24

Ficha Técnica de Indicador de Estrategía Institucional 1

| Ficha técnica del Indicador 1 |  |                                 |                  |            |      |
|-------------------------------|--|---------------------------------|------------------|------------|------|
| El:                           | Mantenimiento de áreas verdes permanente en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA.  |                                 |                  |            |      |
| Nombre del indicador:         | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de áreas verdes en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA.  |                                 |                  |            |      |
| Justificación:                | El indicador permite medir el cumplimiento de los mantenimientos programados de las áreas verdes de los parques y bosques educativos de SERPAR LIMA.   |                                 |                  |            |      |
| Responsable del indicador:    | Gerencia de Áreas Verdes (GAV)   |                                 |                  |            |      |
| Limitaciones del indicador:   | Ninguna.   |                                 |                  |            |      |
| Método de cálculo:            | $\left[ \frac{\text{N}^\circ \text{ de mantenimientos ejecutados de áreas verdes en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA}}{\text{N}^\circ \text{ de mantenimientos programados}} \right] \times 100$ |                                 |                  |            |      |
| Parámetro de medición:        | Porcentaje   | Sentido esperado del indicador: |                  | Ascendente |      |
| Fuente y bases de datos:      | Fuente: Gerencia de Áreas Verdes   |                                 |                  |            |      |
|                               | Base de datos: física y/o digital  |                                 |                  |            |      |
|                               | Valor de línea base  | Valor actual                    | Logros esperados |            |      |
| Año                           | 2019   | 2021                            | 2023             | 2024       | 2025 |
| Valor                         | 77%  | 92%                             | 94%              | 96%        | 98%  |



Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESCOBAR CARDENAS PAJUELO  
FEDATARIA  
Reg. N.º ..... Fecha: .....



## Ficha Técnica de Indicador de Estrategía Institucional 2

| Ficha Técnica del Indicador 2      |  |                                 |                  |            |         |
|------------------------------------|--|---------------------------------|------------------|------------|---------|
| <b>El:</b>                         | Plantación de árboles sostenibles en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.                |                                 |                  |            |         |
| <b>Nombre del indicador:</b>       | Número de árboles plantados en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.                      |                                 |                  |            |         |
| <b>Justificación:</b>              | El indicador permite medir los números de árboles plantados de los parques y bosques administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana. |                                 |                  |            |         |
| <b>Responsable del indicador:</b>  | Gerencia de Áreas Verdes (GAV)   |                                 |                  |            |         |
| <b>Limitaciones del indicador:</b> | Ninguno  |                                 |                  |            |         |
| <b>Método de cálculo:</b>          | Número de árboles plantados en los parques y bosques educativos administrados por SERPAR LIMA y en los distritos de Lima Metropolitana.                      |                                 |                  |            |         |
| <b>Parámetro de medición:</b>      | Número   | Sentido esperado del indicador: |                  | Ascendente |         |
| <b>Fuente y bases de datos:</b>    | Fuente: Gerencia de Áreas Verdes   |                                 |                  |            |         |
|                                    | Base de datos: física y/o digital  |                                 |                  |            |         |
|                                    | Valor de línea base  | Valor actual                    | Logros esperados |            |         |
| <b>Año</b>                         | 2019   | 2021                            | 2023             | 2024       | 2025    |
| <b>Valor</b>                       | 238,292  | 160,068                         | 210,068          | 235,068    | 260,068 |

Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESTEBAN CARRERAS PAJUELO  
FEDATARIA  
Rég. N° 601 Fecha: 5/3/24

### Ficha Técnica de Indicador de Estrategia Institucional 3

| Ficha técnica del Indicador 3 |   |                                 |                  |            |
|-------------------------------|---|---------------------------------|------------------|------------|
| El:                           | Servicios deportivos y recreativos permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.  |                                 |                  |            |
| Nombre del indicador:         | Número de participantes de los servicios deportivos y recreativos realizados  |                                 |                  |            |
| Justificación:                | El indicador permite medir los números de participantes en los servicios deportivos y recreativos que participan en el Serpar Lima. |                                 |                  |            |
| Responsable del indicador:    | Subgerencia de Deporte, Recreación y Cultura (SGDRC)  |                                 |                  |            |
| Limitaciones del indicador:   | Ninguno   |                                 |                  |            |
| Método de cálculo:            | Número de participantes de los servicios deportivos y recreativos realizados.   |                                 |                  |            |
| Parámetro de medición:        | Número  | Sentido esperado del indicador: |                  | Ascendente |
| Fuente y bases de datos:      | Supervisores/Informes de la Subgerencia de Deporte, Recreación y Cultura  |                                 |                  |            |
|                               | Valor de línea base   | Valor actual                    | Logros esperados |            |
| Año                           | 2019  | 2023                            | 2024             | 2025       |
| Valor                         | 15000   | 18000                           | 20000            | 22000      |



Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

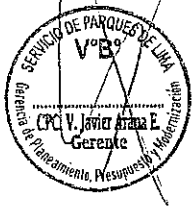
SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESTELA CARRERAS PACHECO  
FEDATARIA  
Reg. N° ..... Fecha: 15/3/24



Ficha Técnica de Indicador de Estrategia Institucional 4

| Ficha técnica del Indicador 4 |  |                                 |                  |                |
|-------------------------------|--|---------------------------------|------------------|----------------|
| El:                           | Promoción y supervisión del servicio de concesiones y eventos efectiva en los parques administrados por SERPAR LIMA.                     |                                 |                  |                |
| Nombre del indicador:         | Cantidad de ingresos por concesiones y eventos realizados.   |                                 |                  |                |
| Justificación:                | El indicador busca medir el incremento o disminución de ingresos en soles por concesiones y eventos que se brindan dentro de los parques |                                 |                  |                |
| Responsable del indicador:    | Subgerencia de Concesiones y Eventos (SGCE)  |                                 |                  |                |
| Limitaciones del indicador:   | La variación en la afluencia del público según las estaciones del año.   |                                 |                  |                |
| Método de cálculo:            | Cantidad de ingresos por concesiones y eventos realizados.   |                                 |                  |                |
| Parámetro de medición:        | Cantidad   | Sentido esperado del indicador: | Ascendente       |                |
| Fuente y bases de datos:      | Informe mensual de la Subgerencia de Concesiones y Eventos.  |                                 |                  |                |
|                               | Valor de línea base  | Valor actual                    | Logros esperados |                |
| Año                           | 2019   | 2023                            | 2024             | 2025           |
| Valor                         | S/4 138 459.5  | S/3 630 265.4                   | S/3 993 291.94   | S/4 392 621.13 |



Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESCOBAR CORDENAS PACHECO  
PEDATARIA  
Reg. N° 6001 Fecha: 13/3/24

Ficha Técnica de Indicador de Estrategía Institucional 5

| Ficha técnica del indicador 5 |                     |  |                                 |            |      |
|-------------------------------|---------------------|--|---------------------------------|------------|------|
| EI:                           |                     | Acciones de mantenimiento de la infraestructura (física, sistema eléctrico, sistema sanitario, sistema de riego tecnificado) deportiva, y recreativa eficaz en los parques administrados por SERPAR LIMA.  |                                 |            |      |
| Nombre del indicador:         |                     | Porcentaje de mantenimiento de infraestructura deportiva y recreativa en los parques administrados por SERPAR LIMA.  |                                 |            |      |
| Justificación:                |                     | El indicador permite evidenciar el mantenimiento preventivo y correctivo para mantener la infraestructura física, sistema eléctrico, sistema sanitario, sistema de riego tecnificado y equipamiento en óptimas condiciones de los parques administrados por SERPAR LIMA. |                                 |            |      |
| Responsable del indicador:    |                     | Subgerencia de Mantenimiento Técnico (SGMT)  |                                 |            |      |
| Limitaciones del indicador:   |                     | Ninguna  |                                 |            |      |
| Método de cálculo:            |                     | $\left[ \frac{\text{Número de mantenimiento de infraestructura deportiva y recreativa ejecutados}}{\text{Número de mantenimiento de infraestructura deportiva y recreativa programados}} \right] \times 100$   |                                 |            |      |
| Parámetro de medición:        |                     | Porcentaje   | Sentido esperado del indicador: | Ascendente |      |
| Fuente y bases de datos:      |                     | Informes técnicos de la Subgerencia de Mantenimiento Técnico   |                                 |            |      |
|                               | Valor de línea base | Valor actual   | Logros esperados                |            |      |
| Año                           | 2019                | 2021   | 2023                            | 2024       | 2025 |
| Valor                         | -                   | 33%  | 45%                             | 55%        | 65%  |

Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESTELA CARDENAS PUJUELO  
FEUATARIA

Reg. N.º ..... Fecha: 5/3/24





Ficha Técnica de Indicador de Estrategía Institucional 6

| Ficha técnica del indicador 6 |  |                                 |                  |       |
|-------------------------------|--|---------------------------------|------------------|-------|
| El:                           | Promoción de servicios culturales permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA.  |                                 |                  |       |
| Nombre del indicador:         | Número de participantes de los servicios culturales realizados.  |                                 |                  |       |
| Justificación:                | El indicador brindará la demanda y crecimiento real de personas que asisten a los servicios culturales permanentes en los parques administrados por SERPAR LIMA. |                                 |                  |       |
| Responsable del indicador:    | Subgerencia de Deporte, Recreación y Cultura (SGDRC)   |                                 |                  |       |
| Limitaciones del indicador:   | Ninguna  |                                 |                  |       |
| Método de cálculo:            | Número de participantes de los servicios culturales realizados.  |                                 |                  |       |
| Parámetro de medición:        | Número   | Sentido esperado del indicador: | Ascendente       |       |
| Fuente y bases de datos:      | Supervisores/informes de la Subgerencia de Deporte, Recreación y Cultura   |                                 |                  |       |
|                               | Valor de línea base  | Valor actual                    | Logros esperados |       |
| Año                           | 2019   | 2023                            | 2024             | 2025  |
| Valor                         | 2,000  | 2,526                           | 3,000            | 3,500 |



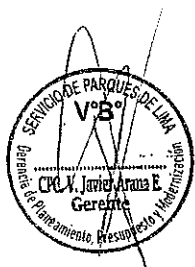
Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
LE COPIE DE ORIGINAL

.....  
ELVIRA B. S. CANUENAS PAJUELO  
SECRETARIA  
Reg. N° 601111064101 Fecha 5/3/24

Ficha Técnica de Indicador de Estrategía Institucional 7

| Ficha técnica del indicador 7 |  |                                 |                  |      |      |
|-------------------------------|--|---------------------------------|------------------|------|------|
| El:                           | Gestión institucional eficaz de SERPAR LIMA.   |                                 |                  |      |      |
| Nombre del indicador:         | Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional de SERPAR LIMA   |                                 |                  |      |      |
| Justificación:                | Obtener el nivel de cumplimiento de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI)   |                                 |                  |      |      |
| Responsable del indicador:    | Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (GPPM)   |                                 |                  |      |      |
| Limitaciones del indicador:   | Ninguno  |                                 |                  |      |      |
| Método de cálculo:            | $\left[ \frac{\text{Actividades ejecutadas con cumplimiento de 100\% a más}}{\text{Actividades programadas en el POI}} \right] \times 100$ |                                 |                  |      |      |
| Parámetro de medición:        | Porcentaje   | Sentido esperado del indicador: | Ascendente       |      |      |
| Fuente y bases de datos:      | Informes Trimestrales de los Centros de costo de SERPAR LIMA   |                                 |                  |      |      |
|                               | Valor de línea base  | Valor actual                    | Logros esperados |      |      |
| Año                           | 2019   | 2021                            | 2023             | 2024 | 2025 |
| Valor                         | 76%  | 89%                             | 92%              | 94%  | 96%  |



Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización

SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

ELVIRA ESTELA CARRERAS PAJUELO  
EDADIANA  
Reg. N° ..... Fecha: 5/3/24



SERVICIO DE PARQUES  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
ES COPIA DEL ORIGINAL

ELVIRA ESTELAZO ROJAS PAJUELO  
SECRETARÍA  
Reg. N° ..... Fecha: 3/3/24

### Ficha Técnica de Indicador de Estrategia Institucional 8

| Ficha técnica del indicador 8 |                     |   |                                 |      |            |
|-------------------------------|---------------------|---|---------------------------------|------|------------|
| Ei:                           |                     | Procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.   |                                 |      |            |
| Nombre del indicador:         |                     | Porcentaje de procesos estratégicos y operativos tecnológicos, implementados y/o mejorados en SERPAR LIMA.  |                                 |      |            |
| Justificación:                |                     | Mejorar el desempeño de la Entidad usando la tecnología, permitiendo informar a tiempo los principales problemas de la entidad. Ayuda a realizar una gestión más eficiente permitiendo disponer de la información completa, confiable y oportuna. Genera y conserva la data que sirve para realizar análisis de la situación actual y el impacto que genere el servicio de la entidad frente al ciudadano. Permite generar una retroalimentación sobre los sistemas, para satisfacer las necesidades de los usuarios. |                                 |      |            |
| Responsable del indicador:    |                     | Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información  |                                 |      |            |
| Limitaciones del indicador:   |                     | Ninguno   |                                 |      |            |
| Método de cálculo:            |                     | $\left[ \frac{\text{Número procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos mejorados}}{\text{Número procesos estratégicos y operativos claves tecnológicos}} \right] \times 100$   |                                 |      |            |
| Parámetro de medición:        |                     | Porcentaje  | Sentido esperado del indicador: |      | Ascendente |
| Fuente y bases de datos:      |                     | Matriz de seguimiento (informes emitidos, documentos emitidos, personas atendidas, controles realizados, módulos en producción, publicaciones, actualizaciones, adquisiciones de equipos) de la Subgerencia de Sistemas y Tecnología de la Información.   |                                 |      |            |
|                               | Valor de línea base | Valor actual  | Logros esperados                |      |            |
| Año                           | 2019                | 2021  | 2023                            | 2024 | 2025       |
| Valor                         | 30%                 | 33%   | 40%                             | 45%  | 50%        |

Elaborado por: Subgerencia de Planeamiento y Modernización