

Lima, 28 de Septiembre del 2022

**CARTA N° D000253-2022-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Luz Ticlla Boza**

Psje. Urano Mz. E Lt. 19 (998899265)

Rímac.- COVI-RIMAC

Asunto : Reclamo presentado  
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000046-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Cápac Yupanqui.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se le comunicó al usuario que la losa alquilada no está habilitada para ser usada para otro tipo de actividades que no sea fútbol y no se puede brindar otra losa ya que están alquilados los demás espacios deportivos, se le devolvió sus entradas y el alquiler de la losa."*

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Me dirijo a usted,

Atentamente,

Edson Ticlla Boza  
75683119



29-09-2022

Documento firmado digitalmente

**HERBERT MARTIN ENDO FARIAS**  
SUB-GERENTE  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

