



CARGO

Firma Digital
por Encargo
Firmado digitalmente por MONTALVO BENITES Juan Carlos FAU
20145913544 soft
Cargo: Gerente
Motivo: Por encargo
Fecha: 03.08.2022 09:42:12 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Lima, 03 de Agosto del 2022

CARTA N° D000205-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Sector 2 Grupo 16 Mz. C Lt. 12

Villa El Salvador. -

Sra. FLOR MARIA GALLEGOS CABALLERO

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000119-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumpro con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Esta dependencia brinda el servicio de alquiler de cajas chinas y parrillas por el precio de S/ 15.00 soles el turno, tarifa la cual se encuentra aprobada a través del texto único de servicios – TUSNE, se indica además, que los precios de los servicios que se prestan, se encuentran señalados en el Tarifario de ingreso a las instalaciones. ."

Ante tal hecho, es importante indicar que en cada parque se establecen ciertas disposiciones, a fin de mantener la seguridad y orden en el parque.

Asimismo, es importante precisar que SERPAR Lima es una institución autosustentable, por lo que, el cobro de alquiler de algunos servicios o áreas tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar, así como esparcimientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital

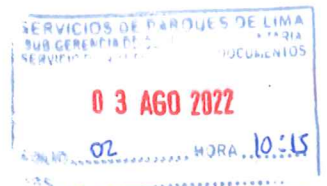
Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpro con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

JUAN CARLOS MONTALVO BENITES
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



[Handwritten signature]

Recibido
E. Dela Cruz C.
41270991
04-08-22

Av. Los Parques Nro. 251 Fnd. Valdiviezo, Lima - Lima - Ate

Teléfono: (01) 4331546zz



MUNICIPALIDAD DE
LIMA