

Señor:

**Luis Luque Bautista**

Urb. Horacio Mz. B Lt. 06 – Flor de Amancaes (986975129)

**Rímac.** -

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 000043-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Cápac Yupanqui.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*“Se le explicó al usuario que no contamos con un área señalizada para este tipo de artículos, en la página web, esta actividad no figura como permitida.”*

Ante tal hecho, es importante indicar que en cada parque se establecen ciertas disposiciones en cuanto a usos de sus espacios, a fin de mantener la seguridad y orden en el parque, y así evitar fastidios entre otros usuarios; para lo cual pedimos su comprensión.

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**ANDRES JULIO CERVANTES ARANA**  
SUB-GERENTE  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA