

Señora:

CARMEN ROSA CUAREZ RUIZ

Mz. E Lt. 4, Rímac (989328502)

Presente.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 35 - 2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Capac Yupanqui.

Sobre el particular, cumpro con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

“Se le comunicó al usuario todas las medidas adoptadas por parte de la Administración. (Fumigación, lavado de árboles, etc.)”.

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpro con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

MARIA DEL ROSARIO VELASQUEZ CORDOVA
SUB-GERENTE
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA